

ALGEMENE VOORWAARDEN – ABC BEESTJES

Versie: januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: ABC Beestjes, gevestigd te 's-Hertogenbosch aan de Vaartgraaf 12A, 5216 JH, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98367358, BTW-nummer NL868463723B01.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
4. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
5. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
6. Dag: kalenderdag.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

ABC Beestjes

De Vaartgraaf 12A

5216 JH 's-Hertogenbosch

E-mail: hallo@abcbeestjes.nl

KvK: 98367358

BTW: NL868463723B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan het aanvaarden van het aanbod zijn verbonden.
4. Alle producten van ABC Beestjes worden vervaardigd op basis van print-on-demand. Dit betekent dat de producten pas worden geproduceerd nadat de consument een bestelling heeft geplaatst.
5. Hierdoor kunnen levertijden variëren, afhankelijk van de druk- en verzendcapaciteit van de productiepartner. De geschatte levertijd wordt steeds zo duidelijk mogelijk vermeld op de website of in de orderbevestiging.
6. Omdat sommige producten maatwerk betreffen en speciaal voor de consument worden vervaardigd, kan het voorkomen dat bepaalde letters of cijfers in een andere kleur of positie worden weergegeven dan in de voorbeelden op de website. Dit gebeurt om te voorkomen dat bij gepersonaliseerde ontwerpen (zoals namen) identieke illustraties of kleurencombinaties meerdere keren voorkomen. Dergelijke variaties maken onderdeel uit van het maatwerkproces en worden niet beschouwd als gebreken.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod elektronisch heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van standaardproducten (niet gepersonaliseerde producten) gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument het product heeft ontvangen.
3. Producten die op bestelling worden gemaakt via print-on-demand, en/of die naar specificatie van de consument zijn gepersonaliseerd (zoals naamposters of bedrukt textiel), zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.
4. Dit betekent dat dergelijke producten niet kunnen worden geretourneerd, tenzij sprake is van een productiefout of beschadiging bij ontvangst. In dat geval dient de consument de klacht binnen **14 dagen na ontvangst** te melden bij ABC Beestjes via

hallo@abcbeestjes.nl, onder vermelding van duidelijke foto's ter beoordeling. Indien de klacht gegrond wordt bevonden, zal ABC Beestjes verzoeken het product te retourneren naar het adres zoals vermeld in deze voorwaarden. Pas na ontvangst en beoordeling van het geretourneerde product zal tot vervanging of terugbetaling worden overgegaan. Schade die is ontstaan door onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling, of andere omstandigheden die aan de consument zijn toe te rekenen, valt niet onder garantie en vormt geen grond voor kosteloze vervanging of terugbetaling. Dit beleid is bedoeld om misbruik of onterechte claims te voorkomen.

5. ABC Beestjes houdt zich aan het wettelijke herroepingsrecht conform de Nederlandse wetgeving (artikelen 6:230o t/m 6:230s BW). Dit houdt in dat de consument een standaardproduct binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen kan retourneren. Om onze dienstverlening te verbeteren, kan de consument in het retourformulier vrijwillig aangeven wat de reden van retour is. Het opgeven van een reden is echter niet verplicht en vormt geen voorwaarde voor het uitoefenen van het herroepingsrecht.

Artikel 7 – Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
2. De consument is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van het gebruik van het product dat verder gaat dan nodig is om de aard en de kenmerken vast te stellen.

Artikel 8 – Uitoefeningen van het herroepingsrecht door de consument en de kosten daarvan

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van standaardproducten binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van redenen ontbinden. Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via e-mail aan hallo@abcbeestjes.nl of via het retourformulier dat te downloaden is op de website. Bij melding per e-mail dient de consument diens naam en bestelnummer te vermelden, zodat de aanvraag correct kan worden verwerkt.
2. De consument dient het product **binnen 14 dagen na ontvangst** te retourneren. De consument is verplicht **het verzendbewijs zorgvuldig te bewaren** en aan ABC Beestjes te overleggen indien daarom wordt gevraagd. Alleen producten waarvan het verzendbewijs aantoont dat het product tijdig is aangeboden aan de vervoerder, komen in aanmerking voor terugbetaling.
3. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.
4. Producten die buiten de genoemde termijn worden verzonden, of waarvan geen geldig verzendbewijs kan worden overlegd, vallen niet onder het herroepingsrecht en komen niet in aanmerking voor terugbetaling.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht voor zover dit duidelijk bij het aanbod is vermeld, zoals bij:

- Producten die naar specificatie van de consument zijn vervaardigd (maatwerk of gepersonaliseerd).

Artikel 10 – Prijzen en betalingen

1. De prijzen vermeld op de website zijn inclusief btw.
2. Betaling dient te geschieden via de door de ondernemer aangeboden betaalmethoden (iDEAL of creditcard).
3. De ondernemer is gerechtigd de prijzen van producten te wijzigen; de prijs die geldt op het moment van bestelling is bindend.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. ABC Beestjes maakt gebruik van print-on-demand-partners voor de productie en verzending van bestellingen.
2. De levertijd van de producten is afhankelijk van het type product:
 - **Standaardproducten** (niet gepersonaliseerd) worden doorgaans binnen 5 werkdagen geleverd na ontvangst van de bestelling.
 - **Maatwerkproducten** (zoals gepersonaliseerde posters, tegeltjes, mokken of andere producten die handmatig worden ontworpen) kunnen een levertijd van maximaal 2 weken hebben, afhankelijk van de hoeveelheid maatwerkopdrachten. ABC Beestjes streeft ernaar het ontwerp binnen deze termijn aan de productiepartner aan te leveren. Zodra het product bij de productiepartner ligt, verzorgen zij de verzending, die doorgaans 1 tot 5 werkdagen duurt. ABC Beestjes houdt de consument op de hoogte zodra het maatwerkproduct is aangeleverd bij de productiepartner, zodat de consument een indicatie heeft van de verwachte leverdatum.

De genoemde levertijden zijn indicatief. ABC Beestjes streeft naar tijdige levering, maar de uiteindelijke levering ligt volledig bij de productiepartner. Vertragingen geven de consument geen recht op schadevergoeding of annulering, tenzij dit wettelijk verplicht is.

3. De consument wordt tijdig geïnformeerd als de levering vertraging oploopt.
4. De bestelling wordt geleverd op het adres dat de consument bij de bestelling heeft opgegeven.

5. Retourzendingen verlopen altijd via ABC Beestjes (niet rechtstreeks naar de productiepartner). Instructies voor retouren worden verstrekt via hallo@abcbeestjes.nl of op de website bij het retourformulier.

Artikel 12 – Garantie en conformiteit

De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven in te dienen bij de ondernemer via hallo@abcbeestjes.nl.

2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord.

3. In het geval van een klacht over een productiefout of beschadiging bij levering zal ABC Beestjes de klacht beoordelen en, indien gegrond, zorgen voor vervanging of terugbetaling.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld.

Artikel 15 – Overmacht

De ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe wordt gehinderd door overmacht (zoals staking, brand, pandemie, natuurramp of technische storing).

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.